

**UMOWA NR .....**  
**O ZAOPATRZENIE W WODĘ**

Zawarta w dniu ..... w Łazach pomiędzy:

**PROMAX Sp. z o.o.**

42 - 450 Łazy; ul. Pocztowa 14

KRS nr **0000345127**, NIP: **6492262009**, REGON: **241365686**.

reprezentowaną przez: ..... – .....

zwaną dalej **Przedsiębiorstwem**

**a**

.....

.....

.....

TEL.: .....

PESEL: .....

NIP ( firma) .....

Zwanym dalej **Odbiorcą**

**§ 1**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody na rzecz Odbiorcy do obiektu/nieruchomości położonej w ..... przy ul. .... na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jednolity tekst ustawy Dz. U. z 2017 r. , poz. 328 z późn. zm.) i Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Rady Miasta Łaz nr XXX/184/2021 z dnia 27 października 2021 r. oraz niniejszą umową.

2. Dostarczanie wody określone w ust. 1 jest na cele wymienione w załączonym oświadczeniu.

**§ 2**

1. Odbiorca oświadcza, że jest właścicielem/użytkownikiem/najemcą/współwłaścicielem\* obiektu, o którym mowa w §1.

2. Odbiorca w dniu zawarcia niniejszej umowy przedkłada do wglądu tytuł prawny do nieruchomości/obiektu/lokalu.

**§ 3**

1. Miejscem granicznym dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym.

2. Wodomierz główny jest własnością Przedsiębiorstwa.

3. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo.

4. Odbiorca jest właścicielem przyłącza wodociągowego i w pełni za nie odpowiada w całej jego długości..

**§ 4**

Do obowiązków Przedsiębiorstwa w szczególności należy:

1) zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości pod odpowiednim ciśnieniem,

- 2) Dostawa wody do obiektu (nieruchomości) o którym mowa w § 1 zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach,
- 3) Zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody badanej w miejscu przyłączenia do instalacji zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi odpowiadającej warunkom jakościowym określonym w obowiązujących przepisach,
- 4) Naprawa, remont oraz konserwacja przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 5) Odpłatne usuwanie awarii przyłączy wodociągowych, będących w posiadaniu Odbiorcy, w przypadku powierzenia Przedsiębiorstwu przez Odbiorcę wykonania takiej usługi.

## § 5

Do obowiązków Odbiorcy w szczególności należy:

- 1) utrzymanie właściwego stanu technicznego (naprawa, remont, konserwacja w tym także usuwanie awarii) należących do Odbiorcy instalacji i urządzeń wodociągowych, przyłączy wodociągowych,
- 2) utrzymanie pomieszczeń przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem, w należyłym stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego, przed zalaniem, zamrożeniem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych,
- 3) umożliwienie upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych będących własnością Przedsiębiorstwa oraz dokonywania odczytu wodomierza głównego,
- 4) powierzanie budowy lub powierzanie dokonywania zmian w urządzeniach wodociągowych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
- 5) utrzymywanie użytkowanej nieruchomości (obiektu) w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, przyłączy wodociągowych, a w szczególności zabrania się posiadania w pasie przebiegu tych sieci i przyłączy obiektów budowlanych oraz sadzenia roślin.
- 6) natychmiastowe powiadomienie Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze jak również zaworów przed i za wodomierzem. W przypadku zaboru wodomierza zawinionego przez Odbiorcę lub wykazania, że uszkodzenie wodomierza, jego osłon nastąpiło z jego winy niezależnie od poniesionych przez Odbiorcę sankcji karnych przewidzianych w ustawie, Przedsiębiorstwo nalicza ilość pobranej wody zgodnie z §9.

## § 6

**1.** Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostawy wody wywołane:

- a) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
- b) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarią w sieci, na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
- c) brakiem wody na ujęciu,
- d) zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
- e) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- f) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych spowodowanymi działaniem siły wyższej,
- g) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z pracami konserwacyjno-remontowymi urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- h) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy, w tym awaria instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę,
- i) niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem przez Odbiorcę obowiązków jakie wynikają z niniejszej umowy.

**2.** W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o jego lokalizacji Odbiorców, gdy przerwa w świadczeniu usług wynosi powyżej 12 godzin.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno- remontowych, Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty w środkach społecznego przekazu lub w inny sposób co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt pobierania wody.
4. O zaistniałych nieplanowanych przerwach w świadczeniu usług, jeżeli czas ich trwania przekracza 12 godzin, Przedsiębiorstwo powinno niezwłocznie poinformować Odbiorców.

#### **§ 7**

1. Rozliczenia za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą usług odbywa się na podstawie określonych stawek cen i opłat ustalonych na podstawie ustawy wskazanej w § 1 przyjmując dwumiesięczny okres obrachunkowy.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.
3. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust. 2, ilość dostarczonej do budynków wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami użycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
4. W przypadku zawarcia umowy z właścicielami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpania wody w poszczególnych lokalach. Różnicą wskazań wodomierza głównego oraz sumą wskazań wodomierzy w lokalach obciąża się właściciela budynku głównego, w którym znajdują się przedmiotowe lokale.
5. Przedsiębiorstwo może wystawić faktury z tytułu wykonanej usługi tj. wg średniego zużycia wodomierza z poprzednich okresów odczytowych, które będą rozliczone po odczycie.

#### **§ 8.**

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, jeżeli termin ten nie jest krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób do Odbiorcy. W pozostałych wypadkach termin zapłaty wynosi 14 dni od daty wysłania lub dostarczenia w inny sposób faktury.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku zgłoszenia przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury Przedsiębiorstwo zobowiązuje się wyjaśnić reklamację w ciągu 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji.

#### **§ 9.**

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
3. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania przez Okręgowy Urząd Miar nie potwierdza się w zgłoszonej przez odbiorcę niesprawności wodomierza, wówczas Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

#### **§ 10**

1. Jeżeli przyczyną obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo jest niewłaściwa eksploatacja przyłącza wodociągowego będącego w posiadaniu Odbiorcy, wówczas Odbiorca jest zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości w czasie nie dłuższym niż 2 dni od chwili wystąpienia nieprawidłowości na własny koszt.
2. W przypadku nieusunięcia przyczyn obniżenia poziomu usług w w/w terminie, Przedsiębiorstwo ma prawo
  - a) podjąć działania zmierzające do usunięcia przyczyn powodujących obniżenie poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo na koszt odbiorcy,
  - b) wstrzymać dostawę wody dla Odbiorcy do czasu usunięcia awarii.

## **§ 11**

1. Stawki cen i opłat o których mowa w § 7 zamieszcza się zgodnie z art.24 e, 24 f ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i obowiązują one odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
2. Zmiana taryf nie stanowi zmiany niniejszej Umowy. Za okresy obrachunkowe na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków będzie naliczana proporcjonalnie do zużycia wody i ilości odebranych ścieków oraz czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowych taryf.
3. Do niniejszej umowy dołącza się aktualnie obowiązujące taryfy.

## **§ 12**

Odbiorca usług zobowiązuje się pokryć Przedsiębiorstwu koszty powstałe na skutek:

1. Samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów.
2. Interwencji służb pogotowia wodnokanalizacyjnego Przedsiębiorstwa w przypadku uszkodzeń instalacji przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług.

## **§ 13**

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody jeżeli:
  - a) przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca usług nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody, tj: w przypadku poboru wody bez zawarcia umowy, przy celowo pominiętych lub uszkodzonych wodomierzach, zaworach, zerwaniu plomb z w/w urządzeń.
2. Przedsiębiorstwo w przypadku odcięcia dostawy wody jest obowiązane do równoczesnego udostępniania zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody, miejsca i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Łaz oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody.

## **§ 14**

Przedstawiciele Przedsiębiorstwa po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości o której mowa w §1, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego i dokonywania odczytów ich wskazań, badań i pomiarów, przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo.

## **§ 15**

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie, w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. W przypadku nie zawiadomienia Przedsiębiorstwa o utracie tytułu prawnego do nieruchomości określonej w § 1, Odbiorca zobowiązany jest do uregulowania należności do dnia zdemontowania wodomierza głównego lub do dnia zawarcia przez przedsiębiorstwo umowy z następnym odbiorcą posiadającym tytuł prawny do nieruchomości opisanej w § 1.

## **§ 16**

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony/określony od dnia .....
2. Przedsiębiorstwo może umowę rozwiązać za uprzednim miesięcznym wypowiedzeniem w następujących wypadkach:
  - 1) jeżeli przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - 2) jeżeli odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.

3. Umowa może być rozwiązana przez Strony za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego albo w każdym czasie za porozumieniem Stron.

#### § 17

Zmiany niniejsze umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 18

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego niebędącego w posiadaniu Przedsiębiorstwa, Odbiorca Usług - w celu zmniejszenia i ograniczenia ewentualnych strat, oraz uniknięcia zagrożenia dla osób trzecich - niezwłocznie powiadomi Przedsiębiorstwo pod nr tel. - **32 67 34 260, 883 780 176** w dni robocze od godziny 7:00 do godz. 15:00. W godzinach popołudniowych od 15:00 do 7:00 oraz święta i dni wolne od pracy zgłoszenia należy dokonywać pod nr tel. **32 67 29 315**
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1 Przedsiębiorstwo dokona wstrzymania świadczenia usług do czasu usunięcia awarii, celem umożliwienia usunięcia awarii Odbiorcy Usług.
3. Usunięcie awarii przyłącza będącego w posiadaniu Odbiorcy Usług, Odbiorca Usług może zlecić w formie pisemnej Przedsiębiorstwu.
4. Warunki przyjęcia zlecenia, o którym mowa w ustępie poprzednim, strony ustaloną w drodze pisemnego porozumienia.
5. W przypadku przyjęcia zlecenia, o którym mowa w ustępie poprzednim Przedsiębiorstwo dokona zabezpieczenia miejsca awarii przed dalszymi uszkodzeniami oraz niezwłocznie przystąpi do usuwania awarii. W przypadku świąt i dni wolnych od pracy rozpoczęcie prac związanych z usuwaniem awarii nastąpi pierwszego dnia roboczego, następującego po tych świątach lub dniach wolnych od pracy.

#### § 19

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1 umowy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### § 20

1. Odbiorca Usług wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych celem realizacji niniejszej umowy oraz do celów statystycznych.
2. Przedsiębiorstwo informuje, że dane osobowe Odbiorcy Usług podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z póź. zm.). Odbiorcy Usług przysługuje prawo dostępu (wglądu) do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Przedsiębiorstwo ma prawo do przetwarzania danych osobowych Odbiorcy Usług w zakresie w jakim będzie to niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania postanowień niniejszej Umowy.
3. Odbiorca usług oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie dotyczącym numeru PESEL do prowadzenia ewentualnych działań windykacyjnych przez Przedsiębiorstwo.
4. Odbiorca usług oświadcza, że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania .

#### § 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Za Przedsiębiorstwo:**

**Za Odbiorcę:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* niepotrzebne skreślić